

Отчет за 2 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Организовано сопровождение сотрудниками в соответствии с должностными инструкциями ответственного за организацию приема, с оповещения и обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения.	13.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить в администрацию ГО город Ирбит письмо о рассмотрении возможности организации парковки у ДОУ, в связи с наличием места для ее организации. Организация парковочного места на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Организовано парковочное место на территории учреждения (через хозяйственные ворота), через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	14.06.2023

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Организовано сопровождение сотрудниками в соответствии с должностными инструкциями ответственного за организацию приема, сопровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения.	03.07.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень при входе в образовательную организацию	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Установлены перила при входе в образовательную организацию	03.07.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с должностными инструкциями ответственного за организацию приема, с опровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения	13.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов с МАОУ ДО "Центр детского творчества"	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Установлен мобильный поручень в санитарно-гигиеническом помещении	03.07.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Музыкальный зал оснащен звукоусиливающей аппаратурой (микрофон, колонки)	10.01.2023

9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Организовать заключение договора о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Заключен договор № 5 от 20.12.2022 г. с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих"	10.01.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	31.12.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Актуализировано и размещено на сайте Положение о предоставлении образовательных услуг для детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому МБДОУ "Детский сад № 5"	13.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (методист, вахтер), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Проведены инструктажи с 32 сотрудниками при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение норм деловой этики	20.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Проведены инструктажи с 32 сотрудниками, направленными на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	20.02.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Разработана инструкция по правилам взаимодействия при дистанционном общении. 32 сотрудника ознакомлены и действуют согласно ей.	20.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Проведены дни открытых дверей, праздники и соревнования для детей и их родителей	21.02.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	По результатам опроса родителей о необходимости пересмотра режима работы учреждения выявлено, что родители не готовы увеличить свои расходы на родительскую плату	06.03.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Ермакова Елена Владимировна заведующий	Проведены родительские собрания, консультации специалистов. Облагорожена территория детского сада цветами, деревьями, поделками.	26.05.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 5"

Ермакова Е.В.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

